



如何处理订单取消请求?

序言

我们创建了本指南，以帮助您通过电子邮件文本协作向捷普发送采购订单(PO)取消回复时应该采取的步骤和操作。

沟通撤单申请

您将收到一封来自 **e2open** 邮件正文文本中嵌入 HTML 表的电子邮件，电子邮件地址为：

mailer@services.e2open.com

供应商在每周采购订单汇总中收到撤单申请的通知

请求订单取消的警示类型	描述
采购订单汇总	这是关于每周捷普未交付订单的详细信息和所需操作的通知

确认订单取消的选项

#	确认选项	描述
1	同意撤销	如果您可以接受捷普的撤单申请
2	拒绝撤销	如果您不能接受捷普的撤单申请

确认订单取消的程序

步骤	操作		
1	打开您收到的电子邮件，点击“回复”>>，您就可以开始编辑电子邮件正文中的表格了。		
2	在“撤单申请”列中，可以看到两种取消请求类型： 取消 和 部分取消 。其中， 部分取消 指捷普提出的采购订单数量缩减请求， 待取消数量 显示的是捷普提出取消的数量。		
	根据提供的说明在电子邮件表格中更新您的确认： <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">如果</td> <td style="width: 50%; border: none;">那么</td> </tr> </table>	如果	那么
如果	那么		



	您可以接受捷普的撤单申请	请转到 选项 1	
	您不能接受捷普的撤单申请	请转到 选项 2	



选项 1

接受撤单申请

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message	Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit Time	Tracking Number	No Commit Reason Code	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
130247797	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	M.L.1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	200	1650	50	1		EA	2023-01-11				7			Cancel			Comment 1
130247798	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	M.L.1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	2000	217	1783	1	1783	EA	2023-03-24				7			Cancel	Cancel Accepted		Comment 2
130247799	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	M.L.1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	3000	1000	2000	1	2000	EA	2023-02-21				7	AWB1234		Cancel	Cancel Rejected		Scenario added

步骤	操作
1	<u>撤单申请</u> = 取消或部分取消
2	待取消数量显示的是捷普提出且供应商同意取消的数量。你可以编辑该字段，但编辑后的数量不得高于原申请取消的数量
3	<u>撤单回复栏</u> : 从下拉列表中选择“同意撤销”
4	<ul style="list-style-type: none"> 发布重新计算的承诺数量 = 未清数量 - 待取消数量 确保承诺数量 + 已批准取消数量 ≤ 未清数量 若同意全部取消，则将承诺数量留空
5	请确保: <ul style="list-style-type: none"> 填写承诺数量(取消数量) 承诺数量(取消数量)小于或等于未清数量
6	在 <u>供应商评论区</u> 分享进一步的备注或信息
7	回复原邮件地址。 请不要改变邮件主题!



注意:您不能针对没有撤单申请的订单计划项目或承诺项目提供取消回复!



选项 2

拒绝撤单申请

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling	Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit Time	Tracking Number	No Commit Reason Code	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
1302477797	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	M.E.1119313	Part Description 1	MGR1234	TEST MGR.	200	1650	50	1		EA	2023-01-11							Cancel			Comment 1
1302477798	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	M.E.1119313	Part Description 1	MGR1234	TEST MGR.	2000	217	1783	1	1783	EA	2023-03-24							Cancel	Cancel Accepted		Comment 2
1302477799	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	M.E.1119313	Part Description 1	MGR1234	TEST MGR.	2000	1000	2000	1	2000	EA	2023-02-21		2023-02-21				AWB1234	Cancel	Cancel Rejected		Scenario denied

步骤	操作
1	撤单申请= 取消或部分取消
2	待取消数量显示的是捷普提出且供应商同意取消的数量。你可以编辑该字段，但编辑后的数量不得高于原申请取消的数量
3	撤单回复区: 从下拉列表中选择“ 拒绝撤销 ”
4	请确保: <ul style="list-style-type: none"> ○ 填写承诺数量(取消数量) ● 承诺数量(取消数量)小于或等于未清数量
5	如果您拒绝撤单，请确保发布 <u>确认到货日期</u>
6	在 <u>供应商评论区</u> 分享进一步的备注或信息
7	回复原邮件地址。 请不要改变邮件主题!

注意:您**不能**针对没有撤单申请的订单计划项目或承诺项目提供取消回复!